

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
শেখ হাসিনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ,
মেলান্দহ, জামালপুর
বন্দ্র অধিদপ্তর, বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়
shtec-jamalpur.com

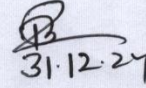
স্মারক নং-২৪.০২.৩৯৬১.১৩০.০৬.০৯৬.২৩-৩৩২

তারিখঃ ১৬ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অত্র কলেজের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর (অক্টোবর/২০২৪-ডিসেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত) ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, শেখ হাসিনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, মেলান্দহ, জামালপুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর (অক্টোবর/২০২৪-ডিসেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত) ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) সেট।


31.12.24

(বিশ্বজিত দাস)

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

শেখ হাসিনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ,

মেলান্দহ, জামালপুর

ফোনঃ ০২৯৯৮৮২৩০৯৬

Email: shtec.jamalpur@gmail.com

মহাপরিচালক
বন্দ্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

(দৃ: আ: মহাদেব কুমার দেবনাথ, উপ-পরিচালক (কারিগরি) ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, বন্দ্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 অধ্যক্ষের কার্যালয়
 শেখ হাসিনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ,
 মোলদহু, জামালপুর
 বহু অধিদপ্তর, বহু ও পাট মহলালয়
 shtec-jamalpur.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জিত মান	মুঠব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
১ প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২৫	৩ [১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাখাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বহু উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকারণ্য প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	৪ [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাখাদপূর্বক	৫ সংখ্যা	৬ ২৫	৭ ১ ১০০%	৮ ৩ ৯০%	৯ ২ ৮০%	১০ ১ ৭০%	১১ ১ নিম্নে ৬০%	১২ ১	১৩ ৬-২৫	১৪ -

(মোঃ আরিফুল ইসলাম)
 কোকাল পরেট (সিটিজেনস চার্জ)
 শেখ হাসিনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 মোলদহু, জামালপুর

(বিশিষ্ট দাস)
 অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
 শেখ হাসিনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ,
 মোলদহু, জামালপুর

০১/১২/২০২৪

৩১.১২.২৪

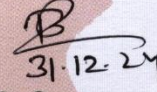


সূত্র/Ref. ৩৩৩

তারিখ/Date: ৩১.১২.২০২৪ খ্রিঃ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রত্যয়ন পত্র

বস্ত্র অধিদপ্তরের আওতাধীন, শেখ হাসিনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, মেলান্দহ, জামালপুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কার্যক্রম নং ১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ ও কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১] অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।


31.12.24

(বিশ্বজিত দাস)

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

শেখ হাসিনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ,

মেলান্দহ, জামালপুর।

ফোনঃ ০২৯৯৮৮২৩০৯৬

Email: shtec.jamalpur@gmail.com

Sheikh Hasina Textile Engineering College, Melandaha, Jamalpur (SHTEC) an institute of Department of Textiles (DOT)
Under the Ministry of Textile & Jute (MOTJ) and Affiliated by Bangladesh University of Textiles (BUTEX)



